

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Reichenauer Gemüsekiste Hochsal

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht nochmal ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen.

Probelieferung

Sie können unseren Lieferservice ohne Risiko ausprobieren. Ihre erste Bestellung ist eine einmalige Lieferung ohne Abo-Verpflichtung.

Inhalt der Gemüse- und Obstkisten

Der Inhalt der Gemüse- und Obstkisten ändert sich wöchentlich und saisonbedingt. Scheuen Sie sich aber nicht davor, uns anzurufen um uns Abneigungen, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge mitzuteilen. Ihre Kiste soll so optimal wie möglich für Ihren Haushalt gestaltet sein.

Liefertag

Nachdem wir von Ihnen eine Bestellung erhalten haben, werden Sie von uns telefonisch oder per E-Mail über Ihren Liefertag benachrichtigt. Wir liefern je nach Wohnort an einem bestimmten Wochentag. Änderungen durch Feiertage geben wir Ihnen rechtzeitig bekannt.

Lieferzeit

Ein Großteil unserer Kunden ist tagsüber, zur Lieferzeit, nicht zu Hause. Sie müssen die Ware nicht persönlich entgegennehmen. Wir benötigen aber für den Fahrer einen Ort oder Platz, an dem er die Kiste abstellen kann (windgeschützt, im Sommer kühl, im Winter frostfrei). Möglichkeiten hierbei sind z.B. ins Treppenhaus, vor die Wohnungstür, in die Garage, bei Nachbarn, usw.

Preise

Gemüse- und Obstpreise sind Tagespreise! Durch saisonale Preisschwankungen fällt der Umfang der Kisten unterschiedlich aus.

Einige Gemüse- und Obstsorten werden eingewogen und entsprechend berechnet. Daher sind geringe Preisschwankungen bei den Kisten möglich.

Kiste, Kistenpfand

Wir liefern in orangeroten Pfandkisten mit Deckel, für die wir einmalig 10.- € Pfand berechnen, welches Sie bei Beendigung des Lieferverhältnisses und Rückgabe aller leeren Kisten und Deckel selbstverständlich zurückerhalten. Wir bitten Sie, die leere Kiste bei der nächsten Lieferung wieder bereit zu stellen, damit wir sie gegen die volle Kiste tauschen können.

Bei Kündigung des Lieferverhältnisses vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin zur Kistenabholung. Wir bitten Sie, die Kiste dann am vereinbarten Ort bereit zu stellen, so dass eine Abholung unsererseits erfolgen kann.

Haltbarkeit

Wir behandeln alle Lebensmittel vorsichtig und mit der entsprechend nötigen Temperaturführung. Trotzdem können wir eine geschlossene Kühlkette nicht immer garantieren. Deshalb sind Zusatzprodukte wie Fisch, Wurst- und Fleischwaren nur für den sofortigen Verzehr.

Mindestbestellung, Liefergebühren

Der Mindestbestellwert für eine Lieferung beträgt 15,-€ für Frischware (Obst/Gemüse). Alle anderen Produkte aus unserem Sortiment können nur als Zusatzbestellung geliefert werden. Bei einer selbst zusammengestellten Kiste (Individualkiste) beträgt der Mindestbestellwert an Gemüse und Obst ebenfalls 15,-€. Für die Anfahrt berechnen wir 2,00€ Liefergebühr (je nach Liefergebiet). Ab einem Bestellwert von 30,-€ liefern wir versandkostenfrei.

Bestellrhythmus für Abonnements

Sie wünschen eine regelmäßige Lieferung?

Dann geben Sie uns einfach Bescheid, in welchem Abstand Sie beliefert werden möchten (z.B. wöchentlich, 14tägig, monatlich, ...)

Änderungen/Stornierungen sind bis 3 Tage vor Lieferung möglich. Sie können auch alle Zusatzbestellungen in regelmäßigem Turnus bekommen.

Lieferung stornieren

Bei verspätet eingehenden Abbestellungen belasten wir 60% des Warenwertes.

Urlaub, Pause

Es ist kein Problem, wenn Sie einmal im Urlaub sind oder eine Lieferpause brauchen. Ein Anruf oder eine Nachricht per E-Mail genügt, um Ihre Lieferung(en) für den gewünschten Zeitraum auszusetzen. Bitte halten Sie die Änderungsfristen (siehe unten) ein.

Ersatzlieferungen/Teillieferungen

Wir sind bestrebt, Ihnen frische und qualitativ hochwertige Produkte zu liefern. Dies bedeutet, dass wir Ihre gewünschten Produkte oft bei Bestelleingang noch nicht vorrätig haben. Daher können wir in seltenen Fällen eine vollständige Lieferung nicht garantieren. Sollte es vorkommen, dass einige Produkte bis zur Auslieferung an Sie bei uns nicht eintreffen, behalten wir uns einen sinnvollen Ersatz bzw. eine Teillieferung vor.

Zusatzbestellung, Änderung, Stornierung

Alle Bestellungen, Änderungen und Lieferunterbrechungen müssen innerhalb der Änderungsfristen bei uns eingehen.

Je nach Liefertag gibt es verschiedene Bestellfristen. Die Frist für die Bestelländerung ist jeweils um 10:00 Uhr.

<u>Liefertermin</u>	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
<u>Bestelländerungen</u>	Freitag	Freitag	Montag	Dienstag	Mittwoch

Bezahlung

Die Bezahlung der Lieferungen erfolgt ausschließlich per Lastschrift.

Rücklastschrift

Bei einer Rücklastschrift stellen wir Ihnen die Bankgebühren in Rechnung.

Kündigung

Eine Kündigung des Abonnements ist jederzeit möglich. Geben Sie uns hierfür 3 Tage vor Auslieferung Bescheid.

Reklamationen

Für den einwandfreien Zustand der Ware haften wir bis zum vereinbarten bzw. angegebenen Abstellplatz. Der Besteller hat die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt auf evtl. Mängel und zugesicherte Eigenschaften zu prüfen. Für schadhafte Ware erhalten Sie eine Gutschrift. Bitte melden Sie sich immer sofort, wenn etwas nicht in Ordnung war, damit wir umgehend reagieren können.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden, die beim Käufer durch unsachgemäße Behandlung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung oder sonstige Witterungs- und Temperatureinflüsse entstehen.

Freundschaftswerbung

Sind Sie bereits Kunde und haben Freunde, Verwandte oder Nachbarn, die sich auch gesund ernähren möchten? Für jeden neuen Kunden, den Sie für uns werben erhalten Sie ein kleines Dankeschön. Für jeden Kunden, der durch Ihre Empfehlung bei uns bestellt, können Sie sich zwischen drei verschiedenen Prämien das Richtige aussuchen.

Datenschutz

Sämtliche von Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, genutzt und im erforderlichen Rahmen an Dritte weitergeben bzw. übermittelt.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Reichenauer Gemüsebox
Fischergasse 1
78479 Insel Reichenau
Telefax: 0 75 34 / 799 007

Sie können dafür unser Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Formular finden Sie auf unserer Homepage oder kann bei uns angefordert werden.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die

Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Ende der Widerrufsbelehrung

Online-Beilegung von Streitigkeiten.

Seit 9. Januar 2016 gilt die Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten (kurz: ODR-Verordnung).

Unter folgendem Link finden sie eine Online-Plattform, auf der Online Streitschlichtungen möglich gemacht werden können:

<http://ec.europa.eu/consumer/odr/>

Sonstiges

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle gelieferten Waren Eigentum der Reichenauer-Gemüsebox, Reichenau.

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Seiten Reichenau.

Außerhalb unserer Telefonzeiten nimmt unser Anrufbeantworter Ihre Nachrichten entgegen. Wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen.